

TÁJÉKOZTATÁS

az óvodában/iskolában/kollégiumban nyújtott óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységről

A dunaujvárosi járásban működő oktatási/nevelési intézményekben 2018. szeptember 01. napjától elérhető az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység. A feladat ellátását diplomás szakember végzi, mint óvodai és iskolai szociális segítő.

A szolgáltatást nyújtó intézmény:
Útkeresés Segítő Szolgálat
2400 Dunaujváros, Bartók Béla út 6/b
Tel.: 25/510-100
E-mail: utkereses.iktatas@gmail.com
www.ertedvagynk.hu

Az óvodai és iskolai szociális segítő a szociális segítő munka eszközeivel- támogatást nyújt a gyermek igényeinek megfelelően, egyéni, csoportos, közösségi formában.

KI FORDULHAT HOZZÁ:

- ◇ a gyermek
- ◇ a szülő, gondviselő
- ◇ a pedagógus

MIVEL KAPCSOLATBAN KERESHETIK:

- ◇ Információnyújtás elérhető szolgáltatásokról, jogokról, a szociális rendszer működéséről.
- ◇ Segítségnyújtás az ügyintézésben, szükség esetén tájékoztatást nyújtása a szociális ellátásokról és intézményekről és az ezekben szokásos eljárásokról.
- ◇ Egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés tanulóknak, segítségnyújtás a probléma kezelésében.
- ◇ Segítségnyújtás a gyermeknek és a családjának a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben (beilleszkedési nehézségek, hiányzások, egyéni tanrend, iskolai stressz, agresszió stb.).
- ◇ Tanácsadás szülőknek a gyermeknevelés és a családi élet más problémát okozó területein.
- ◇ Közvetítés a szolgáltatásokhoz. A probléma jellegétől függően javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.
- ◇ Iskolai csoportokban, osztályközösségekben jelentkező nehézségek, problémák kezelésének segítése.
- ◇ Szabadidős tevékenységek szervezése, vezetése, és a köznevelési intézmény által szervezett programokon való részvétel.
- ◇ Készségfejlesztés szociális kompetenciafejlesztés csoport formában - prevenciós célból.
- ◇ Részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen. A szülő, a pedagógus vagy mindketten kérhetik, hogy a szociális segítő legyen jelen a megbeszélésen.
- ◇ Részvétel szülői értekezleten, fogadóórán.
- ◇ Részvétel esetkonferencián.
- ◇ Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag delegálja a családot a család- és gyermekjóléti szolgálathoz.

A szociális segítő szolgáltatásainak igénybevétele térítésmentes.

Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az óvodai és iskolai szociális segítő a tudomására jutott adatokat az érvényes adatvédelmi (az Útkeresés Segítő Szolgálat Adatvédelmi Tájékoztatója), titoktartási szabályoknak, előírásoknak megfelelően kezeli.

Az Önök szociális segítője:
Törő Violetta

Jelenléti napja az Önök intézményében:
Kedd

Elérhetőségei:
Tel.: 06 20 311 4066
e-mail: utkereses.ovisk.tv@gmail.com

A szolgáltatást igénybe vevőnek az ügyintézés menetére, a szociális segítőre irányuló panaszja esetén jogorvoslat kérhető. Az Útkeresés Segítő Szolgálat intézmény vezetője a panaszt kivizsgálja, és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról is. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője az intézmény fenntartójához vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha az intézmény vezetője 15 napon belül nem küld értesítést a kivizsgálás eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet.